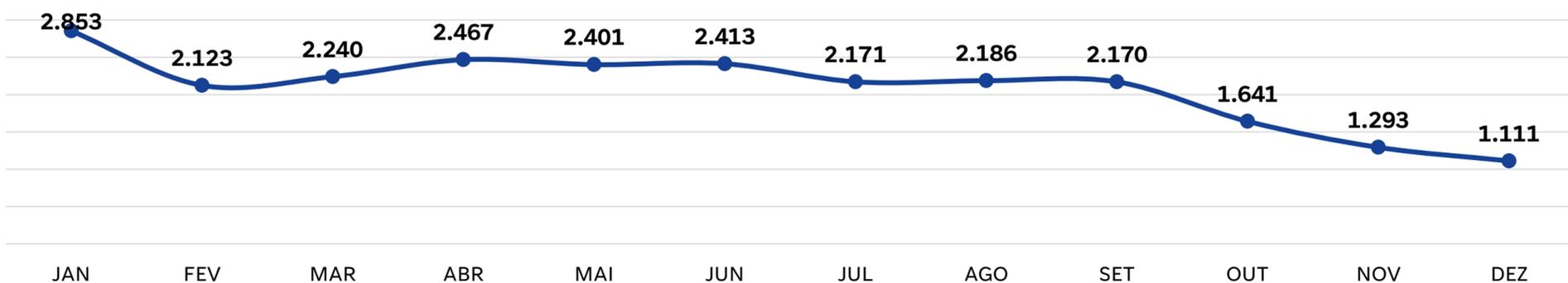


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC

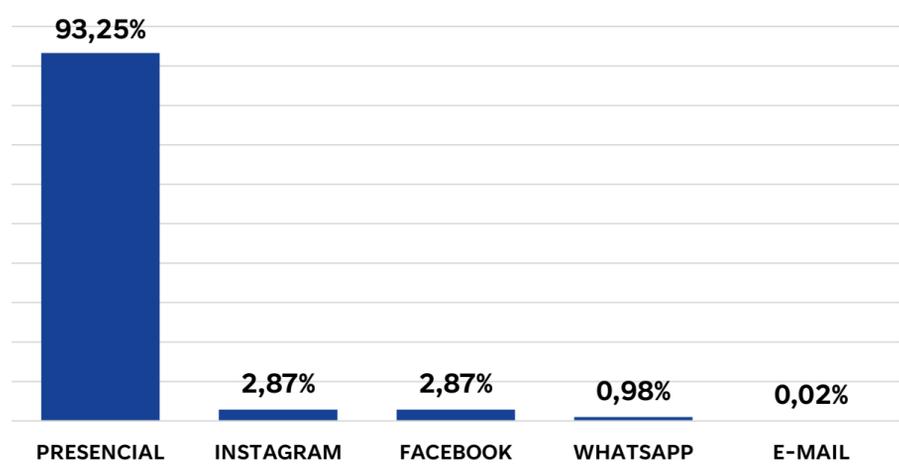
Exercício 2024

Em 2023, o Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) do Sesi-AC realizou **25.069 atendimentos**, pelos seguintes canais: telefone, e-mail, site, mídias sociais e atendimento presencial nas Unidades. Os sites se subdividem em site institucional e Transparência. As mídias sociais, por sua vez, se referem aos perfis do Instagram, Facebook e Whatsapp.

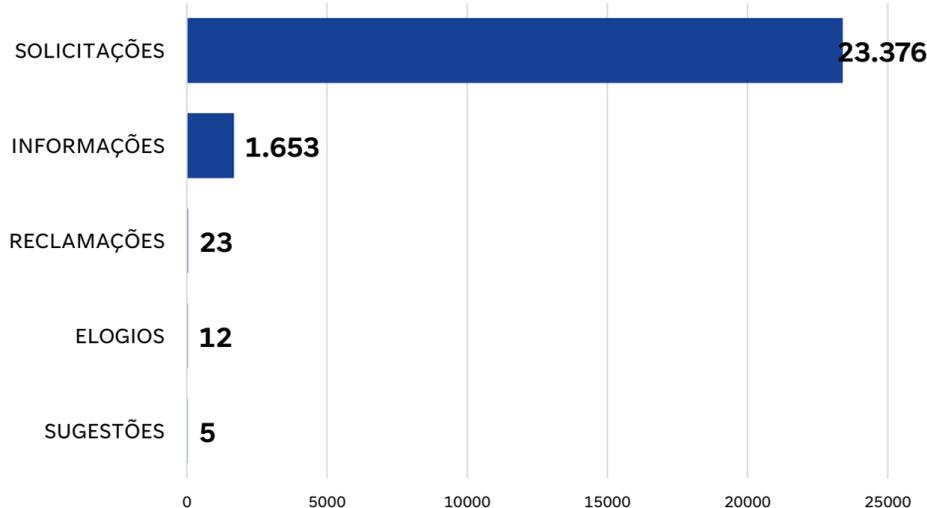
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



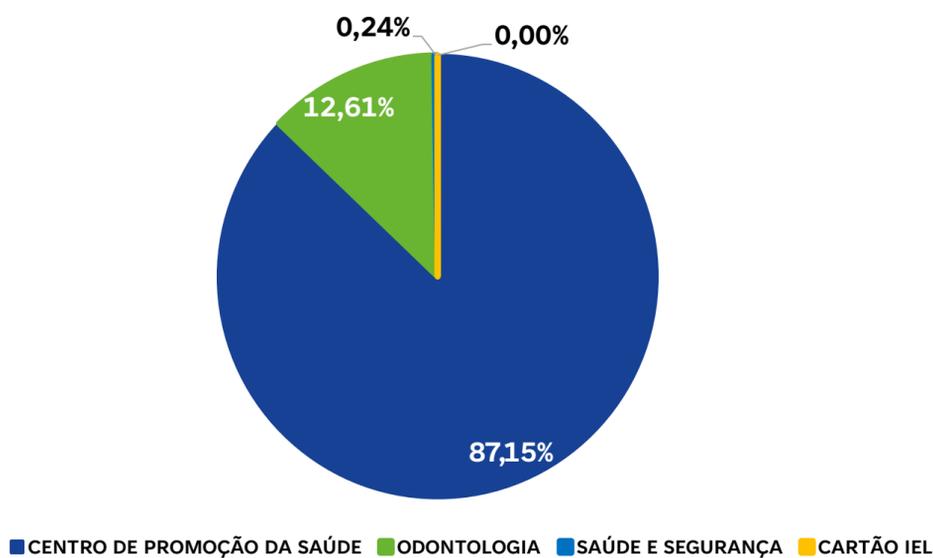
ATENDIMENTO POR CANAL



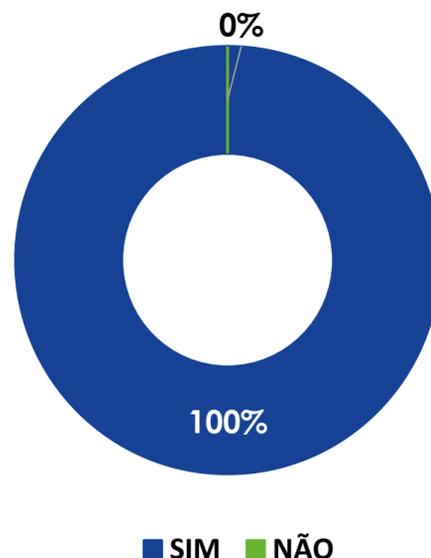
ATENDIMENTO POR ASSUNTO



ATENDIMENTO POR SERVIÇO

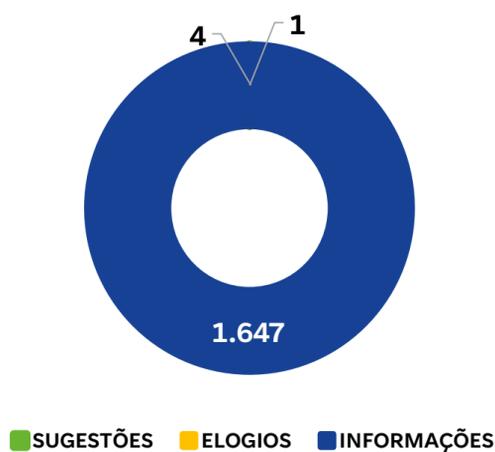


ATENDIMENTO NO PRAZO



MÍDIAS SOCIAIS

ATENDIMENTO POR ASSUNTO



ATENDIMENTO POR CANAL

